

www.jutel.at

**Jutel**

Spaß für  
jedes Budget!



# Jutel- regeln

Herzlich willkommen  
in unserem Jutel!

take a look: [www.jutel.at](http://www.jutel.at)

## Liebe Jutelfreundinnen und Jutelfreunde!

Wir sind sehr bemüht, Ihnen in unseren Jutels entsprechende Atmosphäre und Qualität zu bieten. Wir investieren viel in den Ausbau bzw. die Sanierung unserer Häuser. Die Angebote rund um unsere Häuser werden stets verbessert. Die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter/-innen ist unser oberstes Gebot.

Jutel ist nicht nur eine neue Marke, sondern eine Philosophie.

- J** jung und jung geblieben, nicht das Alter zählt, sondern die Einstellung, bei uns kann jede(r) von 0- 100 Jahren nächtigen.
- U** unternehmungslustig – bei uns ist immer was los
- T** Teamwork, gemeinsam gelingt vieles besser und ist vor allem lustiger, verlangt aber auch Rücksichtnahme, Verständnis und Toleranz
- E** Engagement, die Eigeninitiative wird bei uns gefördert, Selbstbedienung, Mithilfe beim Tisch decken, Abräumen und vielleicht auch selbst Grillen, etc.
- L** Leben in herrlicher Natur – unsere Häuser stehen an tollen Plätzen Oberösterreichs, die zum Wandern, Schwimmen, Schi fahren, Eislaufen, ... einladen. Diese Natur gilt es zu schützen und zu bewahren!

Zum Gelingen des Jutellebens ist es notwendig, einige Regeln zu vereinbaren, die für alle Gäste bindend sind:

### Reservierung

Wir bitten alle Gäste ein Zimmer oder Betten vorzureservieren. Die Buchung ist erst mit geleisteter Anzahlung fix. Sollte die Anzahlung nicht bei uns einlangen, gehen wir davon aus, dass die Betten storniert sind und verbuchen sie weiter.

Unsere Stornobedingungen finden Sie auf der Homepage unter dem Button „Stornobedingungen“. Bitte senden Sie die ausgefüllte Reservierungsbestätigung umgehend an die Jutel Zentrale. Sie dient der genauen Organisation Ihres Aufenthaltes.

### Bei Ankunft

Check in: täglich von 16:30 bis 18:00 Uhr  
Check out: täglich bis 10:00 Uhr

### Check in

Nach der Begrüßung durch unsere Jutelleitung muss das Gästebuchblatt der Gemeinde ausgefüllt werden. Die Gäste erhalten die Zimmerschlüssel und die Bettwäsche. Burschen und Mädchen werden in getrennten Zimmern untergebracht. Da Gruppenleiter/-innen als Aufsichtspersonen gelten, müssen sie mit ihrer Gruppe im Jutel nächtigen. Geld und Wertgegenstände können bei der Jutelleitung abgegeben werden. Für abhandengekommene Gegenstände, die nicht zur Aufbewahrung übergeben wurden, können wir keine Haftung übernehmen.

### Unser Preis

Das OÖ Jugendherbergswerk versucht die Preisgestaltung sehr sozial und familiengerecht zu machen.

### Wir unterscheiden folgende Preise:

Diese Unterscheidung ist auf Grund unseres Vereinsstatutes und des gemeinnützigen Vereinszweckes erforderlich.

#### 1. Mitglieder

Den Preis für Mitglieder erhalten unsere Gäste nur gegen Vorlage eines gültigen internationalen Jugendherbergsausweises.

#### 2. Nichtmitglieder

Nichtmitglieder mit Wohnsitz in Österreich können den Jugendherbergsausweis an der Rezeption erwerben. Gäste, die nicht Mitglied des internationalen Jugendherbergswerkes werden wollen oder Gäste mit Wohnsitz im Ausland können eine Tagesmitgliedschaft (Welcome Stamp) in Höhe von 3,50 Euro pro Nacht und Person erwerben oder müssen € 3,50 pro Nacht und Person Zuschlag zahlen.

#### 3. Kinder von 0–2,9 Jahre

Kinder von 0–2,9 Jahre sind gratis, wenn sie im Zimmer der Eltern, in einem Gitterbett, Zusatzbett oder im Elternbett nächtigen.

#### 4. Kinder von 3–5,9 Jahre

Kinder von 3–5,9 Jahre erhalten eine 50%ige Ermäßigung auf den Jugendtarif, wenn sie gemeinsam im Elternschlafzimmer oder in einem Mehrbettzimmer nächtigen. (Gilt ausschließlich für Familien!)

#### 5. Jugendliche 6–17,9 Jahre

Der Jugendtarif ist gültig für Jugendliche von 6–17,9 Jahre.

#### OÖ Familien

Oberösterreichische Familien bezahlen aufgrund der Familienförderung den Mitgliederpreis, wenn sie eine gültige OÖ Familienkarte für Eltern und Kinder vorweisen können.

#### 4youCard Besitzer

4youCard Besitzer erhalten den Mitgliederpreis gegen Vorlage einer gültigen 4youCard auf Grund der Kooperation zwischen Landesjugendreferat und OÖ Jugendherbergswerk.

#### Gruppentarif

Der Gruppenpreis ist gültig für Gruppen ab 10 Personen, wobei der/die Leiter/ in einen internationalen, gültigen Jugendherbergsausweis oder einen Gruppenausweis vorweisen muss. Die Gruppen werden von den Jutelleiter/innen in Zimmer und Betten eingeteilt.

Es wird nur eine Gruppenrechnung ausgestellt. Der Gruppenpreis ist nur in Mehrbettzimmer gültig!

#### Tarife für Schulklassen

Schüler und Lehrer erhalten den Mitgliedstarif bis 18 Jahre für sämtliche Veranstaltungen im Auftrag der Schule. Die Begleitpersonen müssen einen gültigen internationalen Jugendherbergswerksausweis besitzen oder einen Gruppenausweis lösen.

#### Ausnahme

Bei sämtlichen Angeboten des OÖ Jugendherbergswerkes gelten ausschließlich die Angebotspreise ohne Ermäßigungen jedweder Art.

#### Ortstaxe

Die Ortstaxe ist im Preis nicht enthalten. Schul- und Bildungsveranstaltungen sind von der Ortstaxe befreit.



## Familienförderung

Die OÖ Familienkarte ersetzt den OÖ Jugendherbergsausweis.

### OÖ Familien

OÖ Familien erhalten gegen Vorlage der gültigen Familienkarte des Landes OÖ den Mitgliederpreis für Eltern und Kindern und Omas und Opas mit Enkelkindern.

## Der Aufenthalt

Selbstverständlich sind wir bemüht, Ihnen den Aufenthalt in unserem Jutel so angenehm wie möglich zu machen. Im Haus bitte nur Hausschuhe benützen und eigene Bade- und Hand-tücher mitbringen. Um EUR 1,- können Sie bei uns auch Handtücher und um EUR 2,- Badetücher mieten. In unserem Haus werden ausreichend Speisen und Getränke angeboten. Das Mitbringen von Speisen und Getränken, Koch- und sonstigen Küchengeräten ist nicht gestattet.

### Die Essenszeiten sind üblicherweise:

8.00 Uhr Frühstück, 12.00 Uhr Mittagessen, 18.00 Uhr Abendessen oder je nach Vereinbarung. Für Wanderungen und Ausflüge können Lunchpakete anstelle des Mittagessens bestellt werden. Für das Getränk im Lunchpaket sind eigene Flaschen mitzubringen. Bitte nicht vergessen, da sonst auf das Getränk verzichtet werden muss. Aus Umweltschutzgründen geben wir keine Tetrapackgetränke aus. In den Sommerferien und an den Wochenenden bieten wir Vollpension grundsätzlich nur für Gruppen ab 10 Personen an.

## Ordnung im und um das Haus

Ordnung ist ein Prinzip, für das alle Jutelleben verantwortlich sind. Die Duschen und WCs werden von unserem Personal täglich gereinigt. Die Betten sind selbst in Ordnung zu bringen. Achten Sie bitte im ganzen Jutel und auch auf dem Jutelgelände auf Reinlichkeit und Ordnung. Es ist in unser aller Interesse.

Bei übermäßiger Verschmutzung, bei Beschädigungen von Einrichtungsgegenständen oder des Hauses und bei Nichtrückgabe entliehener Gegenstände muss voller Schadenersatz geleistet werden. Für Kinder haften in diesem Falle ihre Eltern bzw. Betreuungspersonen.

## Müllvermeidung

Müll wird in unseren Jutels sorgfältig getrennt bzw. möglichst überhaupt vermieden. Mitgebrachter Müll muss selbst entsorgt oder nach Hause mitgenommen werden.

## Rauchen und Alkohol

Generell gelten die Bestimmungen des OÖ Jugendschutzgesetzes. In unseren Häusern ist das Rauchen nicht gestattet. Wir weisen unsere Gäste ausdrücklich darauf hin, dass das Rauchen ihre Gesundheit gefährden kann. Wir tolerieren keinen Alkoholmissbrauch!

## In der Nacht

Die Zeit zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr gilt als NACHTRUHE. Das heißt, all jene Gäste, die schlafen wollen, haben das Recht auf entsprechende Ruhe im Haus. Wir bitten alle Gäste darauf zu achten und insbesondere auf Eltern mit Kindern entsprechend Rücksicht zu nehmen. Während dieser Zeit ist das Haus versperrt. Wenn Sie weggehen und später zurückkommen, haben Sie einen Zimmerschlüssel, der auch die Haustüre sperrt oder bekommen einen eigenen Haustürschlüssel. Auch für die Ausgehzeiten gelten für Jugendliche die Bestimmungen des OÖ Jugendschutzgesetzes.

## Krankheiten

In Krankheitsfällen ist das Jutel (vor allem bei Ansteckungsgefahr) zu verlassen.

## Unsere Leistungen

Unsere Zimmer sind meist mit Dusche und WC ausgestattet. Die Bettwäsche ist im Preis begriffen. Eigene Bettwäsche oder Schlafsäcke sind aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Die Bettwäsche muss selbst bezogen werden.

Das kleine Frühstücksbuffet besteht aus Kaffee, Tee oder Kakao, Gebäck, Butter, Marmelade, Honig, Nutella, Joghurt und Cerealien oder Müsli, sowie Käse und Wurst. Vom Buffet dürfen Sie essen, so viel Sie wollen, aber selbstverständlich ist es nicht gestattet eine Jause mitzunehmen! Bei Vollpension erhalten Sie mittags eine Suppe, Haupt- und Nachspeise und abends eine Suppe und Hauptspeise oder Haupt- und Nachspeise. Die Halbpension besteht abends aus einer Suppe, Haupt- und Nachspeise. Zum Essen gibt es Wasser oder Saft. Wir sind bestrebt Obst und Gemüse und vor allem Salate in unseren Speiseplan aufzunehmen. Beim Salatbuffet soll jeder Gast nur das nehmen, was er auch wirklich essen kann.

Dies ist vor allem für viele Kinder ein Lernprozess, der beim Aufenthalt in unseren Jutels geübt werden kann. Wir bitten die Eltern und Lehrer/-innen bzw. Betreuer/-innen in diesem Sinne zu handeln. Wir freuen uns, wenn das Essen aus unseren Küchen schmeckt und gönnen Ihnen gerne einen Nachschlag. Gerne bieten wir unseren Gästen auch fleischloses Essen an. Mit einem geringen Preisaufschlag kochen wir auch gluten- und laktosefreie Kost. Bitte deponieren Sie diesen Wunsch immer im Voraus in unserer Küche bzw. auf der Reservierungsbestätigung.

## Bei Abreise

Grundsätzlich sind die Zimmer am Tag der Abreise bis 9.00 Uhr zu räumen. Wir bitten Sie, die Bettwäsche abzuziehen und in den Wäschekorb zu legen. Vor Abreise ist die Rechnung zu bezahlen und der Zimmerschlüssel abzugeben.

## Die Rechnung

Die Rechnung ist vor der Abreise bei der Jutelleitung in bar, mit Bankomat- oder Kreditkarte zu begleichen. Das OÖ Jugendherbergswerk gewährt kein Zahlungsziel.

## Regelverstöße

Bei schwerwiegenden Verstößen gegen diese Regeln, haben wir das Recht, Sie des Hauses zu verweisen, den Jugendherbergsausweis einzuziehen und Schadenersatz zu fordern. Die Kosten für verlorengegangene Schlüssel sind zu ersetzen.

## Feedback

Wenn Ihnen etwas nicht gefällt, dann lassen Sie es uns bitte wissen und wenden Sie sich mit Ihren Wünschen und Beschwerden an die Jutelleitung. Auch die Jutel Zentrale steht Ihnen gerne zur Verfügung. Auch ich bin über Lob, aber auch Kritik sehr dankbar.

Ich bin immer bestrebt das Jutelleben zu verbessern und habe daher in allen Häusern Blätter für Verbesserungsvorschläge aufgelegt, die Sie bitte ausgefüllt in den Postkasten mit der Aufschrift „Verbesserungsvorschläge“ werfen. Für die besten Vorschläge gibt es Preise zu gewinnen. Ich hoffe, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und wünsche Ihnen einen schönen Aufenthalt.

## Für das OÖ Jugendherbergswerk und das Jutel-Team

**Barbara Sallinger, BEd**  
Geschäftsführerin



LinZ, 01-01-2015

**Jutel Zentrale**, Kapuzinerstraße 14, 4020 Linz,  
Tel.: 0732 78 27 20, Fax: 0732 78 27 20-40, E-Mail: zentrale@jutel.at